

Kiegészítő projektbeszámoló Záró szakmai beszámolóhoz

„Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma” mutatószám megvalósulásának áttekintő ismertetése

A záró szakmai beszámolóban a konzorcium vonatkozásában tömören került összefoglalásra a megvalósított szervezetfejlesztési koncepció. A koncepció egyértelműsítése érdekében szükséges a mögöttes szakmai szempont áttekintőbb bemutatása, amely alátámasztja a szolgáltatásfejlesztés megvalósulását, a fenntartás mikéntjét.

Kiindulópont:

A konzorcium önkormányzatainak szervezeti és működési szabályzatai az önkormányzati működés alapjait fektetik le. Ennek megfelelően rendelkeznek a kötelezően ellátandó és választható feladatok ellátásáról, amelyeket számos jogszabály határoz meg, az ehhez kapcsolódó részletekbe menő, humánerőforrásra irányuló intézkedések nem feltétlenül kerülnek kiemelésre.

A projektben vállalt szervezetfejlesztési intézkedés egy alapvető feladat- és hatáskör továbbfejlesztését tűzte ki célul, amely – a Pályázati felhívással összhangban – a humán közszolgáltatás részét képezi. A humán közszolgáltatásban egy település önkormányzata az alábbi feladatok ellátását biztosíthatja:

- az iskolarendszeren kívüli, öntevékeny, önképző, szakképző tanfolyamok, életminőséget és életesélyt javító tanulási, felnőttoktatási lehetőségek, népfőiskolák megteremtése,
- a település környezeti, szellemi, művészeti értékeinek, hagyományainak feltárása, megismertetése, a helyi művelődési szokások gondozása, gazdagítása
- az egyetemes, a nemzeti, a nemzetiségi és más kisebbségi kultúra értékeinek megismertetése, a megértés, a befogadás elősegítése, az ünnepek kultúrájának gondozása,
- az ismeretszerző, az amatőr alkotó, művelődő közösségek tevékenységének támogatása,
- a helyi társadalom kapcsolatrendszerének, közösségi életének, érdekérvényesítésének segítése,
- a különböző kultúrák közötti kapcsolatok kiépítésének és fenntartásának segítése,
- a szabadidő kulturális célú eltöltéséhez a feltételek biztosítása,
- egyéb művelődést segítő lehetőségek biztosítása.

Mindezek az önkormányzatok szervezeti és működési szabályzatában az alábbi kormányzati funkcióként vannak meghatározva összefoglalóan: **082091 Közművelődés - közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése**. Ide tartozik a helyi társadalom

kapcsolatrendszerének, közösségi életének, érdekérvényesítésének, a különböző kultúrák közötti kapcsolatok kiépítésének és fenntartásának segítése, a közösség- és társadalmi részvétel, a közösségfejlesztés feltételrendszerének javítása, az állampolgári részvétel növelése, az önkéntesség és a virtuális közösségek erősítése, a gyermekek, az ifjúság, az idősek, a nemzetiségek és a külföldi magyarok közösségi művelődésének segítése, a szegénységben élők és kirekesztett csoportok társadalmi, kulturális részvételének fejlesztése, a megértés, a befogadás, az esélyegyenlőség elősegítése, mentálhigiénés, prevenciós programok megvalósítása.

A konzorciumban szereplő önkormányzatok méretükből kifolyólag nem feltétlenül rendelkeznek valamennyi kompetenciával a feladat teljes körű biztosításához. Legtöbbször külső segítség bevonására van szükség.

Átfogó szervezetfejlesztési intézkedéscsomag

A helyi emberi erőforrás fejlesztési terv elkészítése során egyértelművé vált, hogy olyan feladatellátáshoz kapcsolódó kompetenciafejlesztésre kell sort keríteni, amely a jövőben megkönnyíti a közművelődés, ezen belül a közösségi és társadalmi részvétel fejlesztését. Erre teljes mértékben alkalmassá vált a projekt megvalósítása. Összefoglalóan ez a tevékenység új munkakörök kialakításával és fenntartásával került nevesítésre, kommunikálásra. Azonban ez korántsem mutatja be a projekt időszakában végrehajtott valamennyi szervezetfejlesztési intézkedést.

A projekt által az önkormányzatok az alábbi szervezetfejlesztési intézkedések megvalósítását tűzték ki célul:

1. A Pályázati Felhívás célrendszerének megfeleltethető munkakörök kialakítása és a projekt megvalósítási ideje alatt és lehetőség szerint azon túlmutatóan a folyamatos fenntartás biztosítása (humán és pénzügyi forrás szempontjából is)
2. Az önkormányzat alkalmazásába kerülő szakmai munkatársak célzott kompetenciafejlesztése
3. A projekt megvalósítása során keletkezett új specifikus tudás megőrzése, fenntartásának és továbbfejlesztésének biztosítása az önkormányzat feladatellátásában közreműködő valamennyi szakember számára

Az intézkedéscsomag a rendelkezésre álló projekt időszakban az alábbiak szerint valósult meg:

1. Az önkormányzatok vonatkozásában egységesen meghatározásra kerültek és azóta folyamatosan rendelkezésre állnak a projektben kialakított új munkaköröket megalapozó dokumentumok (munkaköri leírások, feladatellátást támogató mintadokumentumok, jógyakorlatot jelentő szakmai projektdokumentáció). – *közvetlen intézményszintű fejlesztés valósult meg*

Kemeneshőgyész Község Önkormányzata	Szakmai megvalósító részére kialakított munkakör, munkaköri leírás (közösség szervezés, mentorálás témaköröket érintve)
--	---

Egyházaskesző Község Önkormányzata	Szakmai megvalósító részére kialakított munkakör, munkaköri leírás (közösségszervezés, mentorálás témaköröket érintve)
Malomsok Község Önkormányzata	Szakmai megvalósítók részére kialakított munkakörök, munkaköri leírások (közösségszervezés, ifjúsági szervező, mentorálás témaköröket érintve)
Marcaltó Község Önkormányzata	Szakmai megvalósítók részére kialakított munkakörök, munkaköri leírások (közösségszervezés, mentorálás témaköröket érintve)
Nagyacsád Község Önkormányzata	Szakmai megvalósítók részére kialakított munkakörök, munkaköri leírások (közösségszervezés, mentorálás témaköröket érintve)
Nemesgörzsöny Község Önkormányzata	Szakmai megvalósítók részére kialakított munkakörök, munkaköri leírások (közösségszervezés, mentorálás témaköröket érintve)
Vanyola Község Önkormányzata	Szakmai megvalósítók részére kialakított munkakörök, munkaköri leírások (közösségszervezés, ifjúsági szervező, mentorálás témaköröket érintve)

2. Kiírt közbeszerzési eljárás eredményeképpen a TOTAL TRÉNING Oktatási Korlátolt Felelősségű Társaság E-000423/2014 engedélyszámon jegyzett Mentor képzésében valamennyi szakmai munkatárs részvétele biztosítottá vált, és valamennyien sikeresen teljesítették a képzési programot. – *közvetlen személyi szintű fejlesztés és közvetetten intézményszintű fejlesztés valósult meg*

Egyházaskesző Község Önkormányzata	Nemes Emese vett részt és hasznosította a megszerzett ismereteket tevékenysége során a projektben.
Malomsok Község Önkormányzata	Huszárné Kovács Viktória és Polgár Tibor vett részt és hasznosította a megszerzett ismereteket tevékenysége során a projektben.
Marcaltó Község Önkormányzata	Markóné Németh Beáta, Horváthné Huszár Andrea és Süpek Erzsébet vett részt és hasznosította a megszerzett ismereteket tevékenysége során a projektben.
Nagyacsád Község Önkormányzata	Kálmánné Füredi Mónika, Novák Edit, Szakács Balázsné és Szalókyné Vartik Izabella vett részt és hasznosította a megszerzett ismereteket tevékenysége során a projektben.
Nemesgörzsöny Község Önkormányzata	Hegyí Sándor Józsefné, Borbély-Bartis Hajnal és Iván Ildikó vett részt és hasznosította a megszerzett ismereteket tevékenysége során a projektben.
Vanyola Község Önkormányzata	Dobosi Ágota és Szóka Klaudia vett részt és hasznosította a megszerzett ismereteket tevékenysége során a projektben.

Önkéntes képzés vonatkozásában – *közvetlen személyi szintű fejlesztés és közvetetten intézményszintű fejlesztés valósult meg*

Kemeneshőgyész Község Önkormányzata	Kovács Boglárka és Kovácsné Klein Csilla végezte el a képzést sikeresen és hasznosítja mindennapi tevékenysége során.
--	---

3. A projektben bonyolított programelemek kapcsán elkészült szakmai dokumentumok (eseményekről készült beszámolók, kompetenciafejlesztő tréningek tematikái, egyéni fejlesztések és mentorálások dokumentációi) biztosítják az elsajátított tudás megőrizhetőséget, jövőben történő szolgáltatásnyújtás alapjait. – *közvetlen intézményszintű fejlesztés valósult meg*

Kemeneshőgyész Község Önkormányzata	Elkülönítetten nyilvántartott projektdokumentáció
Egyházaskesző Község Önkormányzata	Elkülönítetten nyilvántartott projektdokumentáció
Malomsok Község Önkormányzata	Elkülönítetten nyilvántartott projektdokumentáció
Marcaltó Község Önkormányzata	Elkülönítetten nyilvántartott projektdokumentáció
Nagyacsád Község Önkormányzata	Elkülönítetten nyilvántartott projektdokumentáció
Nemesgörzsöny Község Önkormányzata	Elkülönítetten nyilvántartott projektdokumentáció
Vanyola Község Önkormányzata	Elkülönítetten nyilvántartott projektdokumentáció

Ennek megfelelően olyan szervezetfejlesztési intézkedéscsomag tudott realizálódni, amely az önkormányzati működést nem csak személyi szinten, hanem intézményi szinten is képes volt magasabb szintre emelni, kiemelten a humán erőforrás és tudásmenedzsment működési területet célozva.

Elért eredmények, kialakított szolgáltatások fenntartása

Egy-egy szervezetfejlesztési intézkedés minden alkalommal átesik egy tesztelési, tapasztalatszerzési időszakon. Mielőtt az úgynevezett teljes körű adaptáció megvalósulására sor kerülne szükséges, hogy egy projekt végén a tapasztalatok összegzésre és a fenntarthatósági szempontok mérlegelésre kerüljenek. Ez megtörtént és a fentiek szellemében az önkormányzatok soron következő feladata a megszerzett tudás továbbfejlesztése a folyamatosan változó igények maximális kielégítése céljából, amely főként az alábbi területekre fókuszál:

1. **közösségsszervezés/iffjúságsszervezés:** közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése, célponuban az állampolgári részvétel növelése, az önkéntesség és a virtuális közösségek erősítése, a gyermekek, az ifjúság, az idősek, a nemzetiségek és a külfhoni magyarok közösségi művelődésének segítése

2. **mentorálás:** közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése, célpontban az esélyegyenlőség elősegítése, mentálhigiénés, prevenciós programok megvalósítása
3. **hátrányos helyzetű lakosok életvezetésének támogatása:** közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése, célpontban a közösségi művelődés segítése, kiemelten a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságra való felkészítésének, munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése

Ezek a területek korábban külső segítség bevonását igényelték. *A projekt eredményessége, hogy most az önkormányzatok működésében ezek közvetlenül elérhető szolgáltatásokká váltak tekintettel arra, hogy az ismeretanyag, gyakorlat és tapasztalat gyarapodott,* így az intézményi működésben közreműködő személyek (polgármestertől kezdve a képviselőtestületen át a hivatali ügyintézőkig) a helyi lakosság számára meg tudják tenni az első lépéseket.

A kialakított munkakörök folyamatos fenntartása humánerőforrás tekintetében biztosíthatók lennének (a helyi lakosság köréből), azonban a 2020 év tavaszán bekövetkezett változások jelentősen korlátozzák a pénzügyi forrás rendelkezésre bocsátását, ezért *egyelőre önkéntes alapon történik a szolgáltatások működtetése,* amelyek kiegészülnek az önkormányzatok rendelkezésére álló, saját tulajdonú közösségi terek és eszközök biztosításával.

Amennyiben a helyi szintű költségvetésben saját vagy bevont forrás terhére folyamatos státusz fenntartása lehetővé válik, úgy a képviselő-testület elé terjeszthető a projektben megvalósult új munkakörökre irányuló koncepció szerinti magasabb szintű intézményfejlesztés.

Összességében megállapítható, hogy a projekt szervezetfejlesztési intézkedéscsomagja a beazonosított hiányosságok mérséklésére alkalmas volt és lehetővé vált a megkezdett szolgáltatások többségének fenntartása.